

サポート詐欺

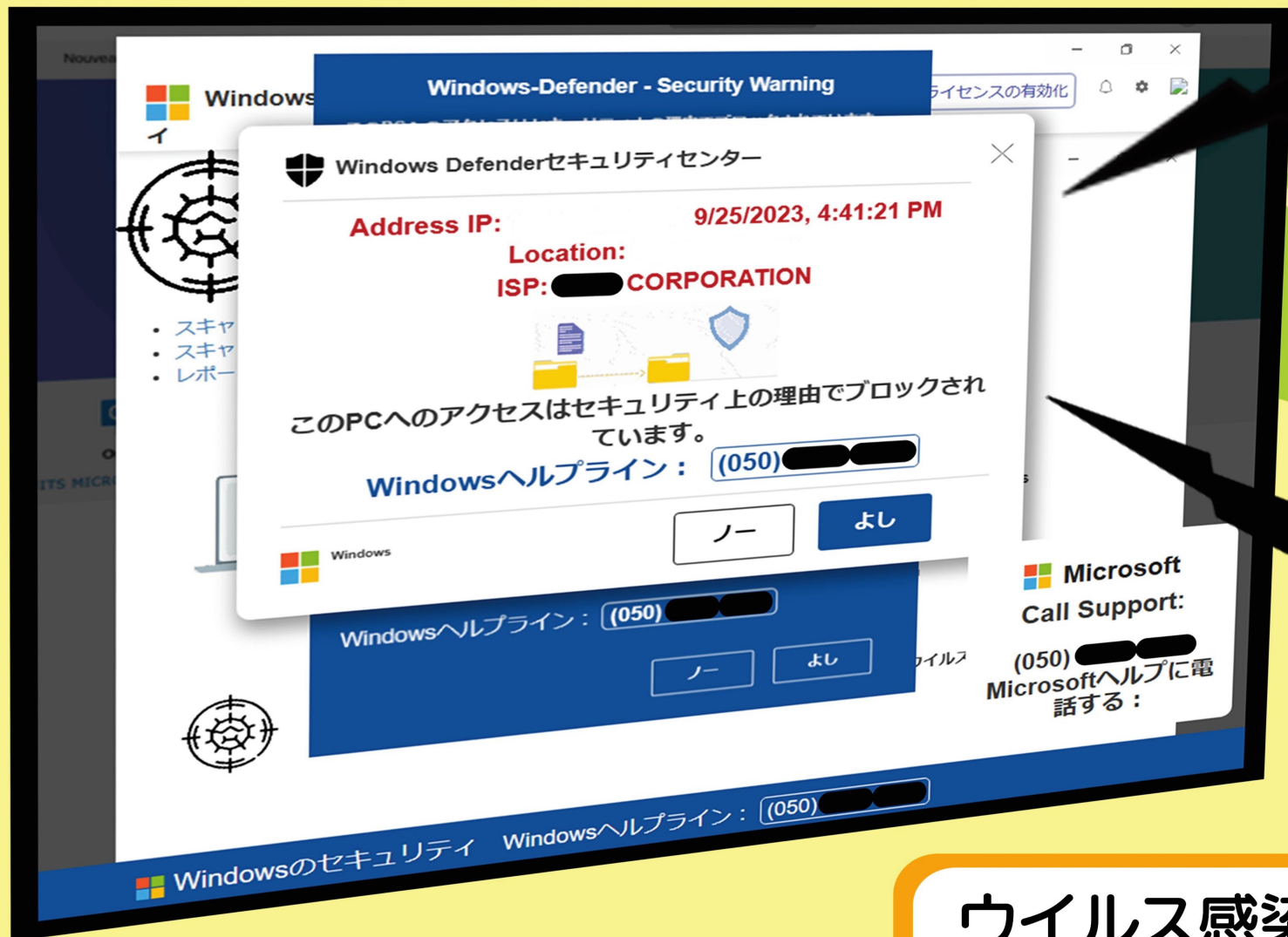
検 索



千葉県警察
サイバー犯罪対策課
広報キャラクター
「パト」

パソコンでインターネットを見ているときに、突然 **ウイルス感染したかのような偽のセキュリティ警告画面を表示したり、不審な音声や警告音を鳴らすなどして、ユーザーの不安をあおり、表示されたサポート窓口へ電話をかけさせて、「ウイルスを除去します。」などのサポート名目で金銭を要求するものです。**

【サポート詐欺の表示画面(一例)】



千葉県警察
サイバー犯罪対策課
広報キャラクター
「パト」



ウイルス感染したと思って
サポート窓口の電話番号に
かけてしまいそうになるにゃ!!

注) この画面は、日本マイクロソフト株式会社が
配信しているものではありません。

(資料提供)



日本サイバー犯罪対策センター

<https://www.jc3.or.jp/threats/examples/article-356.html>

だまされちゃ

ダメなっし～

サポート詐欺
対策

偽のセキュリティ警告画面が表示されたら

No. 1

Webブラウザを終了する

「×」でブラウザを閉じられない場合、ブラウザを強制的に終了するか、パソコンを再起動してください。

【ブラウザを強制的に終了する方法】

「Ctrl」+「Alt」+「Delete」を同時に押し、タスクマネージャーを起動し、利用しているブラウザを選択して、右クリック→タスクの終了とする。

No. 2

表示された電話番号に電話しない

電話をすると、遠隔操作ソフトウェアをダウンロードさせようとしたり、有償サポート契約の料金案内をされてしまいます。

その後、コンビニなどでプリペイド型電子マネーの購入をせまられるなど金銭被害にあってしまいます。

No. 3

警察へ通報・相談

偽の警告画面や、相手に従ってダウンロードしてしまったソフトウェアが分かる資料を保管しておき、警察へ通報・相談しましょう。