



突然の警告？詐欺でしょ！

インターネット利用中に、突然、
ウイルス感染の警告画面が表示され
警告音が鳴ることがあります。こ
れはほとんどが**偽の警告**です。

警告画面に記載されている連絡先には
絶対に電話しないでください！



画面を消せない！？対処法はこちら！

画面の閉じる が表示されていなかったり、押すことができなかったりします。そんなときは・・・

- ① キーボード左上の (エスケープキー) を長押しして、一回り小さくなった警告画面の右上に表示される を押して、警告画面を閉じる。
- ② 電源ボタン を長押ししてパソコンを強制終了する。

※ 作業中のデータは失われる可能性があります。

一人で悩まず相談しましょう

まずは、身近な人に相談してみましょう。
次の相談窓口も活用してください。

最寄りの警察署又は警察本部相談窓口



IPA情報セキュリティ安心相談窓口 ☎ 03-5978-7509

消費者ホットライン

☎ 188